



COZZINI BROS
THE SHARPER SOLUTION

Payment Methods

A payment processing fee of \$3 will be applied to all invoices paid by methods other than autopay.

Recurring AutoPay Easy | Convenient | On Time



Your account or credit card is automatically debited when the driver makes a delivery. To set this up please call our customer service team (888) 846-7785. We are able to set this up for your **Credit Card** or to your **Checking account**.

We also offer a monthly option to cover all deliveries made in the previous month.

These payments will post to your account within 24 hours and can be viewed in the customer portal.

Cozzini Customer Portals



You can scan the QR code on your invoice with your mobile device to be automatically taken to our payment portal for that invoice. These payments can be seen in your account the same day. Or you can login to the Cozzini customer portal to view and print your invoices, see statements and make payments at your convenience. For initial access to our customer portal, please contact customerservice@cozzinibros.com or call (888) 846-7785.

ACH



Send your payment directly to our bank using the below ACH information. Please allow up to 5 business days for payments to post to your account. Please ensure to send the remittance information including invoice numbers and/or customer number to ACH@cozzinibros.com.

Bank: JP Morgan Chase & Co.
Routing Number: 071000013
Account Number: 644413981
Address: New York, NY



You must send the payment remittance to: ACH@cozzinibros.com

CHECK



Mail your payment to our payment center. Please **include remittance advice listing the invoice numbers and customer number**. Please allow up to 10 business days for payments to post to customer accounts.

Cozzini Bros., Inc.
c/o Cash Apps
8430 W Bryn Mawr Ave., Suite 800
Chicago, IL 60631

Any payments received without remittance information indicating invoice numbers being paid may experience significant delays in posting to your account.

Sorry, we do not accept payments via virtual one-time payment cards.

WE HAVE MOVED



Welcome to Cozzini Bros., Knife Exchange program!

_____ (customer name) has elected to start service
with the following inventory:

Knife Exchange	Quantity	Frequency
Additional Services	Quantity	Frequency

Cozzini Bros. is committed to providing you with consistent service. If for any reason you are unsatisfied, please contact our Customer Service team or your local driver. If we are unable to meet your expectations and you wish to withdraw service, please provide sixty (60) day written notice to Cozzini Bros., Inc. to allow for inventory recovery and cancellation of your account.

All notices shall be given in writing and shall be served either (a) in person; (b) by United States mail, postage prepaid; certified mail, return receipt requested; (c) email, receipt notification requested, addressed as follows:

Cozzini Bros, Inc
Attn: Customer Service
8430 W Bryn Mawr Ave., Suite 800
Chicago, IL 60631
Email address: customerservice@cozzinibros.com

Authorized Agent: _____

Signature: _____

Phone Number: _____

Date: _____



COZZINI BROS
THE SHARPER SOLUTION

Métodos de Pago

Se aplicará una tarifa de procesamiento de pago de \$3 a todas las facturas pagadas por métodos que no sean autopago

Pago Automático Recurrente Fácil | Conveniente | A Tiempo



Se efectuará un cargo automático en su cuenta o tarjeta de crédito cuando el conductor realice una entrega. Para configurar esto, por favor llame a nuestro equipo de servicio al cliente (888) 846-7785. Podemos configurar esto para su **Tarjeta de Crédito** o a su **Cuenta de Cheques**.

También ofrecemos una opción mensual para cubrir todas las entregas realizadas en el mes anterior. Estos pagos se contabilizarán en su cuenta en 24 horas y pueden consultarse en el portal del cliente.

Portales de Clientes de Cozzini



Puede escanear el código QR de su factura con su dispositivo móvil para acceder automáticamente a nuestro portal de pago para esa factura. Estos pagos pueden verse en su cuenta el mismo día. O puede iniciar sesión en el portal de clientes de Cozzini para ver e imprimir sus facturas, consultar estados de cuenta y realizar pagos a su conveniencia. Para el acceso inicial a nuestro portal de clientes, póngase en contacto con customerservice@cozzinibros.com o llame al (888) 846-7785.

ACH



Envíe su pago directamente a nuestro banco utilizando la siguiente información ACH. Los pagos se reflejarán en su cuenta en un plazo máximo de 5 días hábiles. Asegúrese de enviar la información de pago, incluidos los números de factura y/o de cliente, a ACH@cozzinibros.com.

Banco: JP Morgan Chase & Co.
Número de Ruta: 071000013
Número de Cuenta: 644413981
Dirección: New York, NY



Debe enviar la transferencia de pago a: ACH@cozzinibros.com

CHEQUES



Envíe su pago por correo a nuestro centro de pagos. **Incluya un aviso de pago con los números de factura y de cliente.** Por favor, espere hasta 10 días hábiles para que los pagos se reflejen en las cuentas de los clientes.

Cozzini Bros., Inc.
c/o Cash Apps
8430 W Bryn Mawr Ave., Suite 800
Chicago, IL 60631

Cualquier pago recibido sin la información de transferencia que indique los números de factura que se están pagando puede experimentar retrasos significativos en la acreditación a su cuenta.

Lo sentimos, no aceptamos pagos mediante tarjetas virtuales de pago único.

NOS HEMOS MUDADO



¡Bienvenido al programa de Intercambio de Cuchillos de Cozzini Bros.!

_____ (nombre del cliente) ha elegido iniciar el servicio con el siguiente inventario:

Tipo de Cuchillo	Cantidad	Frecuencia
Servicios Adicionales	Cantidad	Frecuencia

Cozzini Bros. está comprometido a brindarte un servicio consistente. Si por alguna razón no estás satisfecho, por favor, ponte en contacto con nuestro equipo de Servicio al Cliente o con tu conductor local. Si no podemos cumplir con tus expectativas y deseas cancelar el servicio, por favor proporciona un aviso por escrito de sesenta (60) días de anticipación a Cozzini Bros., Inc. para permitir la recuperación de inventario y la cancelación de tu cuenta.

Todos los avisos deberán ser entregados por escrito y podrán ser enviados (a) en persona; (b) por correo de los Estados Unidos, con franqueo pagado; correo certificado, con acuse de recibo solicitado; (c) por correo electrónico, con confirmación de recibo solicitada, dirigido de la siguiente manera:

Cozzini Bros, Inc
Attn: Customer Service
8430 W Bryn Mawr Ave., Suite 800
Chicago, IL 60631
E-mail:customerservice@cozzinibros.com

Agente que Autoriza:_____

Firma:_____

Número Telefónico:_____

Fecha:_____